



Algemene Voorwaarden

Supreme Connected — versie 26-04-2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Supreme Connected, met maatschappelijke zetel te Lange Lozanastraat 142, 2018 Antwerpen, België, ingeschreven onder BTW-nummer BE1018.731.018 (hierna: “**Supreme Connected**”), en haar opdrachtgevers (hierna: “**Opdrachtgever**”). Door het verstrekken van een opdracht, het ondertekenen van een offerte of het gebruik van de diensten van Supreme Connected, aanvaardt de Opdrachtgever deze voorwaarden integraal.

Artikel 1 — Definities

- **Supreme Connected:** de eenmanszaak/vennootschap die bemiddelt tussen werkgevers en werkzoekenden in technische functies.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een beroep doet op de diensten van Supreme Connected.
- **Kandidaat:** een werkzoekende of professional die door Supreme Connected wordt voorgesteld aan de Opdrachtgever.
- **Bemiddelingsdiensten:** het werven, selecteren en voorstellen van Kandidaten met het oog op een arbeidsovereenkomst, freelanceovereenkomst of gelijkaardige samenwerking.
- **Plaatsing:** de totstandkoming van een directe of indirecte samenwerking tussen Opdrachtgever en Kandidaat.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, opdracht en overeenkomst van Supreme Connected, evenals op alle prestaties die in dat kader worden geleverd.

2.2. Eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten, ook indien zij later worden meegedeeld, tenzij Supreme Connected er voorafgaand en schriftelijk uitdrukkelijk mee heeft ingestemd.

2.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en gelden enkel voor de specifieke opdracht waarvoor zij werden aangegaan.

Artikel 3 — Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Alle offertes van Supreme Connected zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen, tenzij anders vermeld.

3.2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte schriftelijk of elektronisch aanvaardt, dan wel op het moment dat Supreme Connected een opdracht effectief uitvoert.

3.3. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of typfouten in offertes en publicaties binden Supreme Connected niet.

Artikel 4 — Dienstverlening en bemiddeling

4.1. Supreme Connected verricht haar diensten als een onafhankelijke dienstverlener. Zij gaat een inspanningsverbintenis aan en geen resultaatsverbintenis ten aanzien van de uiteindelijke aanwerving of samenwerking.

4.2. Supreme Connected selecteert Kandidaten op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte functievereisten. De Opdrachtgever blijft als enige verantwoordelijk voor de uiteindelijke beslissing tot aanwerving, contractering en tewerkstelling.

4.3. Supreme Connected is geen werkgever van de voorgestelde Kandidaat en treedt niet op als uitzendkantoor in de zin van de toepasselijke wetgeving, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.4. Op de website van Supreme Connected worden eveneens vacatures gepubliceerd die afkomstig zijn van derden of openbare bronnen. Deze worden louter ter informatie weergegeven; Supreme Connected geeft geen enkele garantie ten aanzien van de juistheid, actualiteit of beschikbaarheid van die externe vacatures.

Artikel 5 — Verplichtingen van de Opdrachtgever

- Tijdig en volledig de noodzakelijke informatie aan Supreme Connected te bezorgen, waaronder de functiebeschrijving, vereisten, arbeidsvoorwaarden en verloningspakket.
- Eerlijk en transparant te communiceren over het verloop van het selectieproces, gevoerde gesprekken en genomen beslissingen.
- Supreme Connected onmiddellijk schriftelijk te informeren wanneer een voorgestelde Kandidaat — al dan niet via een verbonden onderneming — wordt aangenomen, ingehuurd of op enige andere wijze tewerkgesteld.
- De toepasselijke arbeids-, sociale- en privacywetgeving na te leven bij elke aanwerving of samenwerking met een Kandidaat.

Artikel 6 — Tarieven, facturatie en betaling

6.1. De vergoeding voor de bemiddelingsdiensten wordt berekend overeenkomstig de afspraken in de offerte of opdrachtbevestiging. Bij gebreke aan andersluidende afspraken bedraagt de standaardvergoeding een percentage van het bruto jaarsalaris (inclusief variabele componenten en voordelen alle aard) van de Kandidaat.

6.2. Alle bedragen zijn exclusief btw en eventuele andere belastingen of taksen, die ten laste vallen van de Opdrachtgever.

6.3. Facturen zijn betaalbaar binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.4. Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het openstaande bedrag, met een minimum van € 150.

6.5. Klachten over een factuur dienen, op straffe van verval, binnen acht (8) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden meegedeeld.

Artikel 7 — Garantieperiode en vervanging

7.1. Indien de samenwerking tussen de Opdrachtgever en een door Supreme Connected voorgestelde Kandidaat binnen een termijn van zestig (60) kalenderdagen na indienstreding wordt beëindigd om redenen die niet aan de Opdrachtgever te wijten zijn, zal Supreme Connected zich inspannen om kosteloos één vervangende Kandidaat voor te stellen.

7.2. De garantieregeling vervalt indien (i) de Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling, (ii) de functie of arbeidsvoorwaarden eenzijdig en wezenlijk werden gewijzigd, of (iii) de beëindiging het gevolg is van een herstructurering, ontslag om dringende reden of overmacht aan de zijde van de Opdrachtgever.

Artikel 8 — Exclusiviteit en niet-omzeiling

8.1. De Opdrachtgever verbindt zich ertoe een door Supreme Connected voorgestelde Kandidaat niet rechtstreeks of onrechtstreeks aan te werven, in te huren of te laten tewerkstellen — al dan niet via een verbonden onderneming, dochteronderneming of derde — gedurende een periode van twaalf (12) maanden na het voorstellen van de Kandidaat, zonder hiervoor de overeengekomen vergoeding aan Supreme Connected te voldoen.

8.2. Bij inbreuk op dit artikel is de Opdrachtgever van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van het bruto jaarsalaris van de Kandidaat, met een absoluut minimum van € 15.000, onverminderd het recht van Supreme Connected om hogere werkelijke schade aan te tonen.

Artikel 9 — Vertrouwelijkheid

9.1. Beide partijen verbinden zich ertoe alle vertrouwelijke informatie waarvan zij in het kader van de overeenkomst kennis nemen, strikt vertrouwelijk te behandelen en uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de opdracht.

9.2. Deze verplichting blijft van kracht gedurende een periode van vijf (5) jaar na het einde van de overeenkomst.

Artikel 10 — Verwerking van persoonsgegevens

10.1. Supreme Connected verwerkt persoonsgegevens van Kandidaten en contactpersonen van de Opdrachtgever in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de Belgische privacywetgeving.

10.2. De verwerking gebeurt op basis van de gerechtvaardigde belangen van Supreme Connected (rekrutering en selectie), de uitvoering van de overeenkomst en/of de toestemming van de betrokkene.

10.3. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt en in elk geval niet langer dan de wettelijke bewaartermijnen toelaten. Betrokkenen kunnen hun rechten uitoefenen via info@supremeconnected.be.

10.4. De Opdrachtgever waarborgt dat hij persoonsgegevens van Kandidaten uitsluitend verwerkt voor het doel waarvoor ze werden verstrekt en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 11 — Aansprakelijkheid

11.1. Supreme Connected verbindt zich tot een inspanningsverbintenis bij de uitvoering van haar opdrachten en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van een aanwerving of voor het functioneren of het gedrag van een Kandidaat na indiensttreding.

11.2. De aansprakelijkheid van Supreme Connected, om welke reden dan ook, is steeds beperkt tot het bedrag van de door de Opdrachtgever effectief betaalde vergoeding voor de betreffende opdracht, met een absoluut maximum van € 25.000 per schadegeval.

11.3. Supreme Connected is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verlies van klanten, reputatieschade of schade voortvloeiend uit aanspraken van derden.

11.4. Supreme Connected is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van de door Kandidaten verstrekte informatie, diploma's of referenties. De Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het verifiëren hiervan vóór aanwerving.

Artikel 12 — Overmacht

12.1. Supreme Connected is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen indien deze het gevolg is van overmacht, waaronder begrepen: stakingen, pandemieën, oorlog, overheidsmaatregelen, storingen in telecommunicatie of energievoorziening en alle andere omstandigheden buiten haar redelijke controle.

12.2. In geval van overmacht heeft Supreme Connected het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te beëindigen, zonder dat zij daardoor enige schadevergoeding verschuldigd is.

Artikel 13 — Beëindiging

13.1. Elke partij kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen indien de andere partij ernstig of herhaaldelijk in gebreke blijft en deze tekortkoming niet binnen vijftien (15) kalenderdagen na schriftelijke ingebrekestelling herstelt.

13.2. Reeds geleverde prestaties blijven verschuldigd. Bij beëindiging blijven de artikelen inzake niet-omzeiling, vertrouwelijkheid, aansprakelijkheid en toepasselijk recht onverminderd van kracht.

Artikel 14 — Intellectuele eigendom

Alle teksten, beeldmateriaal, logo's, kandidatenrapporten, sjablonen en andere documenten die door Supreme Connected worden ontwikkeld of ter beschikking gesteld, blijven haar exclusieve eigendom. Reproductie, verspreiding of commercieel hergebruik is enkel toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 15 — Wijzigingen

Supreme Connected behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden via de website www.supremeconnected.com bekendgemaakt en zijn van toepassing op alle nieuwe opdrachten vanaf het moment van publicatie.

Artikel 16 — Nietigheid

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of onafdwingbaar zouden zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. De nietige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 17 — Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

17.1. Op alle overeenkomsten met Supreme Connected is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag en regels van internationaal privaatrecht die naar een ander rechtsstelsel zouden verwijzen.

17.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen.